



Périmètre France,
bilan réalisé sur l'exercice
2024

Nos engagements RSE 2025

Nous protégeons le progrès pour imaginer
un avenir durable et serein.

Édito



En tant que groupe généraliste de conseil et de courtage d'assurance et de réassurance, Diot-Siaci porte une responsabilité majeure : celle de préserver les équilibres essentiels entre les entreprises, les individus et leur environnement.

Plus qu'un engagement, c'est une conviction portée au plus haut niveau de notre gouvernance : protéger, anticiper et accompagner la transformation du monde avec exigence et responsabilité.

Notre plan stratégique Horizon 2029 traduit cette ambition en actes. Il repose sur une vision intégrée où performance économique, engagement social et impact environnemental se conjuguent pour bâtir un avenir durable. Cet engagement se traduit par :

Une responsabilité sociale affirmée, incarnée par des politiques fortes en faveur de la diversité, de l'inclusion et du bien-être au travail.

Un accompagnement stratégique de nos clients, pour les aider à concilier croissance et transition vers des modèles plus durables.

Une approche éthique et responsable, intégrée à chacune de nos solutions, afin de concilier gestion des risques et impact positif sur la société.

Parce que les défis de demain se préparent dès aujourd'hui, Diot-Siaci inscrit son action dans une dynamique de long terme, guidée par un collectif engagé.

À travers ce document, découvrez les initiatives qui font de notre groupe un acteur du progrès durable.

Cédric Charpentier,
Directeur Général du Groupe
Diot-Siaci

Myriam El Khomri,
Directrice du pôle Conseil RH
et Directrice Stratégie RSE

Sommaire

Notre Groupe	3
Notre stratégie RSE	5
Notre soutien au Pacte mondial des Nations Unies	6
Notre responsabilité sociale	7
Nos actions en faveur de l'environnement	15
Notre engagement client éthique et responsable	22
En 2025, on s'appuiera toujours sur nos valeurs	29

Notre Groupe

Nous sommes un groupe généraliste de conseil et de courtage d'assurance et de réassurance, leader en France et en Europe, présents à l'international en Asie, au Moyen-Orient et en Afrique, et à travers notre réseau Diot-Siaci Global Partners partout ailleurs dans le monde.

Nous concevons et imaginons des solutions innovantes sur mesure pour nos clients Grandes Entreprises, ETI, PME-PMI et Professionnels, tant en assurances de personnes qu'en assurances de biens et de responsabilités, tout en respectant nos engagements RSE.

600

Programmes internationaux

+30

Spécialistes pilotant le réseau depuis Paris

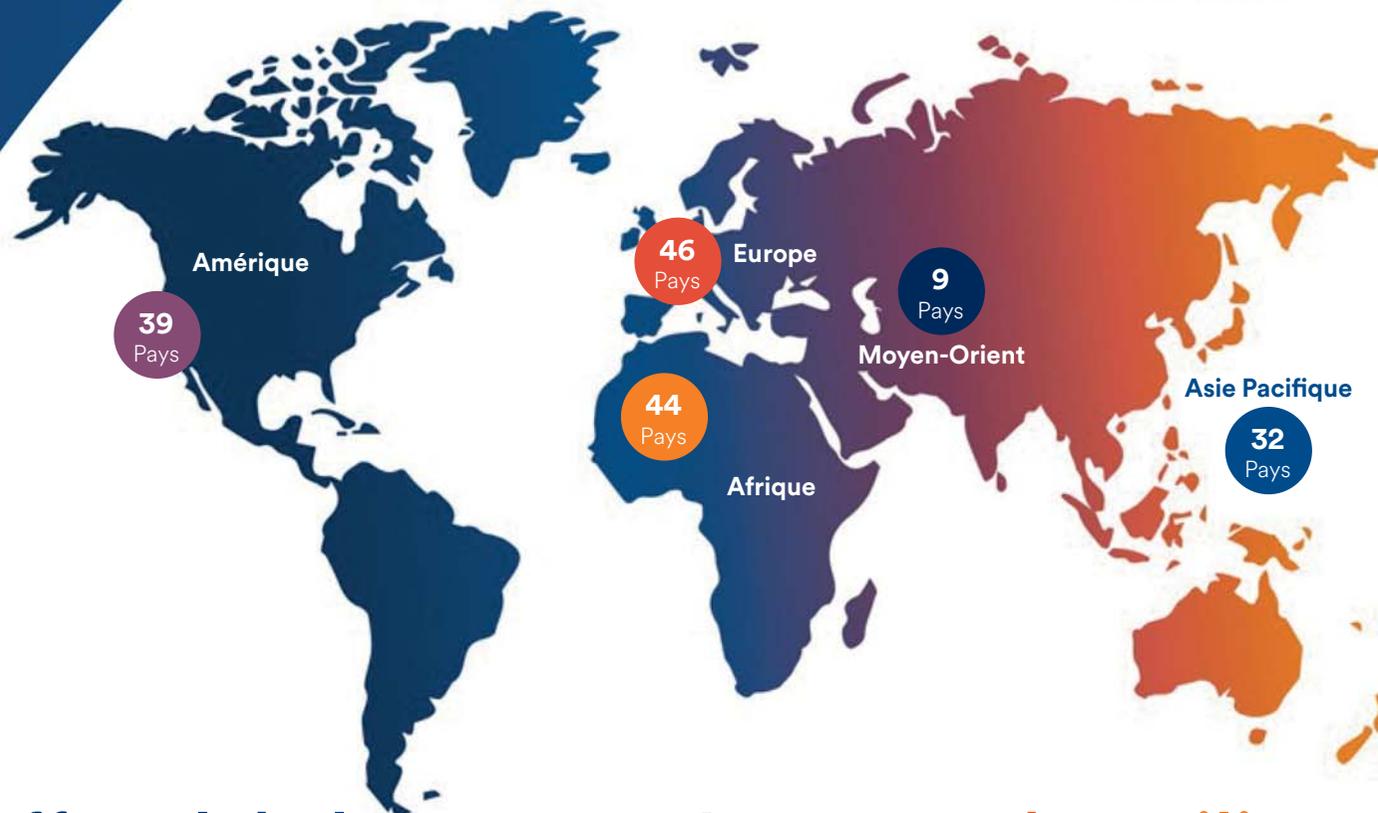
170

Pays de présence

40%

des salariés à l'international

Un solide réseau mondial



Une offre globale, structurée autour de 2 piliers

PROTÉGER ET FIDÉLISER LES COLLABORATEURS

Santé, prévoyance, retraite
Conseil RH
Mobilité Internationale

PROTÉGER LES ACTIFS ET ENGAGEMENTS

Risques industriels et commerciaux
Assurance-crédit, caution, financement et risques politiques
Transport, maritime, construction, flotte automobile et spécialités
Gestion de captives et réassurance

Chiffres d'affaires groupe 2024*

INTERNATIONAL : 369 M€

(Europe, Moyen-Orient, Afrique, Asie, maritime et spécialités)

DSCS : 274 M€

(Risques industriels, commerciaux, professionnels et réassurance)

PSC : 194 M€

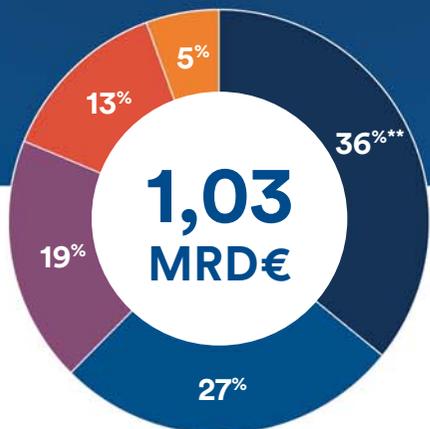
(Conseil RH, protection sociale)

MSH : 136 M€

(Mobilité internationale)

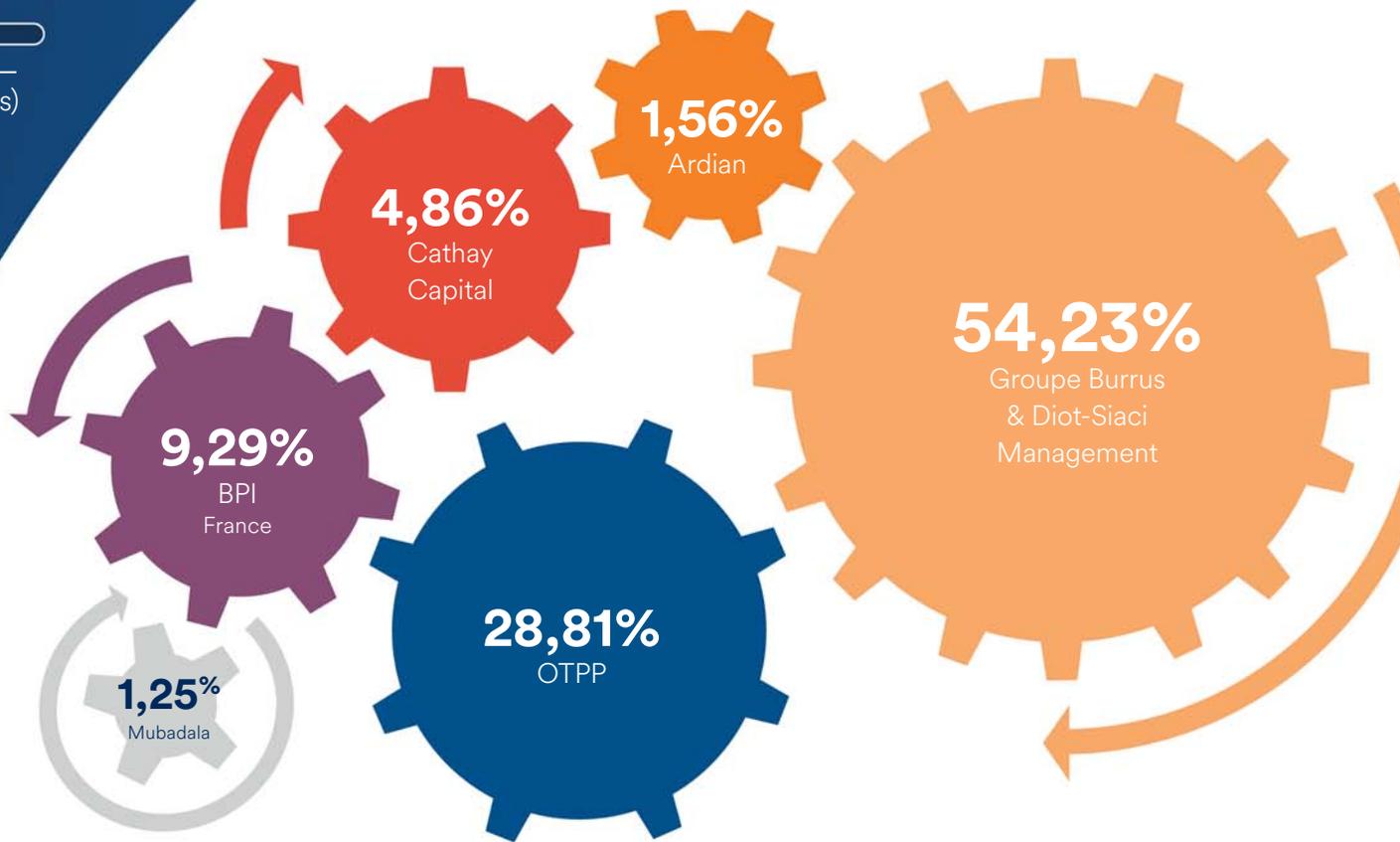
DSTF : 57 M€

(Assurance-crédit, caution, financement et risques politiques)



*Répartition du CA brut total retraité 2024 par Business Unit
 **Le chiffre d'affaires à l'international regroupe l'activité de la BU "International" et une partie de l'activité MSH (soit + de 44% du CA total hors de France)

Une structure de capital unique



Des chiffres clés 2024

98%

du portefeuille en risques d'entreprise
 (+ de 10 000 grandes entreprises et ETI clientes)

5 Millions

de personnes assurées en France et dans le monde

600

programmes internationaux gérés depuis Paris

Top 1000

un leader du top 1000 des entreprises françaises

Notre stratégie RSE

La RSE est l'un des piliers de notre plan stratégique Horizon 2029.

Notre implication en matière de RSE se nourrit des valeurs fortes, partagées par les femmes et les hommes qui composent notre groupe, ainsi que de notre raison d'être.

À cet effet, la gouvernance de la RSE est intégrée à notre comité exécutif et confiée à Myriam El Khomri Directrice Stratégie RSE et également Directrice du pôle conseil RH.

Ce positionnement confirme l'importance des enjeux de la RSE et répond aux attentes et à l'intérêt des collaborateurs pour le sujet, exprimés dans le baromètre social.



AXE 1 LES COLLABORATEURS

Être un employeur responsable, inclusif et bienveillant pour protéger nos collaborateurs,

Prendre soin de la santé mentale et physique de nos collaborateurs en déployant le Care Management,

Soutenir la politique Diversité et Inclusion du Groupe.



AXE 2 LA SOCIÉTÉ CIVILE

Être un acteur solidaire et citoyen,

Soutenir l'accompagnement des salariés atteints de maladies chroniques,

Structurer les partenariats en faveur d'une cause sociétale.



AXE 3 NOS CLIENTS ET FOURNISSEURS

Accompagnement des clients : Conseiller nos clients dans leur transition vers une croissance durable pour leur apporter des solutions adaptées à leurs besoins.

Comportement éthique et responsable : Maintenir une conduite des affaires éthique, responsable et rigoureuse.

Profession réglementée : Agir en conformité avec les exigences d'une profession réglementée.

Engagement social et environnemental : Intégrer nos fournisseurs et partenaires dans nos engagements sociaux et environnementaux.



AXE 4 L'ENVIRONNEMENT

Réduire l'impact environnemental de nos activités et préserver la biodiversité.

Notre soutien au Pacte mondial des Nations Unies

Les 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies

DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection des droits de l'Homme sur le plan international relatif aux droits de l'Homme.
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.



ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Les 17 objectifs de développement durable (ODD)

En tant que membre du Pacte mondial¹ (« Global Compact »), Diot-Siaci s'attache continuellement à intégrer dans sa stratégie de Responsabilité Sociétale d'Entreprise et plus largement dans ses décisions et activités, les 10 principes tout en soutenant l'atteinte des 17 ODD.



¹Pacte mondial Réseau France de l'ONU (Global Compact)

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



Notre responsabilité sociale



La politique RH et RSE de Diot-Siaci joue un rôle clé dans l'attraction, la rétention des talents et le développement des compétences.

En proposant un environnement de travail inclusif et bienveillant, soutenu par des dispositifs comme le Care Management, l'entreprise veille au bien-être de ses collaborateurs et renforce leur engagement.

La diversité et l'inclusion sont également des leviers de performance collective qui favorisent l'innovation. En investissant dans l'évolution des compétences et en proposant des conditions de travail agréables, nous accompagnons chaque collaborateur dans son parcours professionnel adapté à sa situation personnelle et renforce son attractivité sur le marché.

Cet engagement traduit une ambition forte : faire de l'entreprise un lieu où chacun peut s'épanouir et contribuer pleinement au succès collectif.

Sylvie Rolland,
Directrice des Ressources Humaines



Un employeur responsable et à l'écoute

QUI SOUTIENT ET RESPECTE LA DÉCLARATION UNIVERSELLE DES DROITS DE L'HOMME

A travers notre politique RH et RSE et notre adhésion au Pacte mondial des Nations Unies (Global Compact), nous soutenons et respectons les droits de l'Homme selon la Déclaration Universelle des droits de l'Homme, les conventions de l'OIT et toutes les réglementations applicables.

Notre Groupe ainsi que l'intégralité de nos filiales refusons catégoriquement toute complicité dans la violation de ces droits, où que ce soit.

Nous interdisons le travail des enfants et le travail forcé, et ne collaborons pas avec des parties ne respectant pas ces principes fondamentaux.

TOUJOURS ATTENTIF À LA DURÉE DE TRAVAIL ET RÉMUNÉRATION DE NOS COLLABORATEURS

Notre Groupe ainsi que l'intégralité de nos filiales, nous engageons à appliquer, partout où nous opérons, l'ensemble des dispositions légales locales applicables en matière de droit du travail, et notamment celles concernant la durée légale du travail et le salaire minimum.

ET ENTRETIENT UN DIALOGUE SOCIAL ACTIF

Nous assurons la liberté d'association et entretenons un dialogue permanent et constructif avec toutes les instances représentatives du personnel du Groupe. Ce dialogue se déroule :

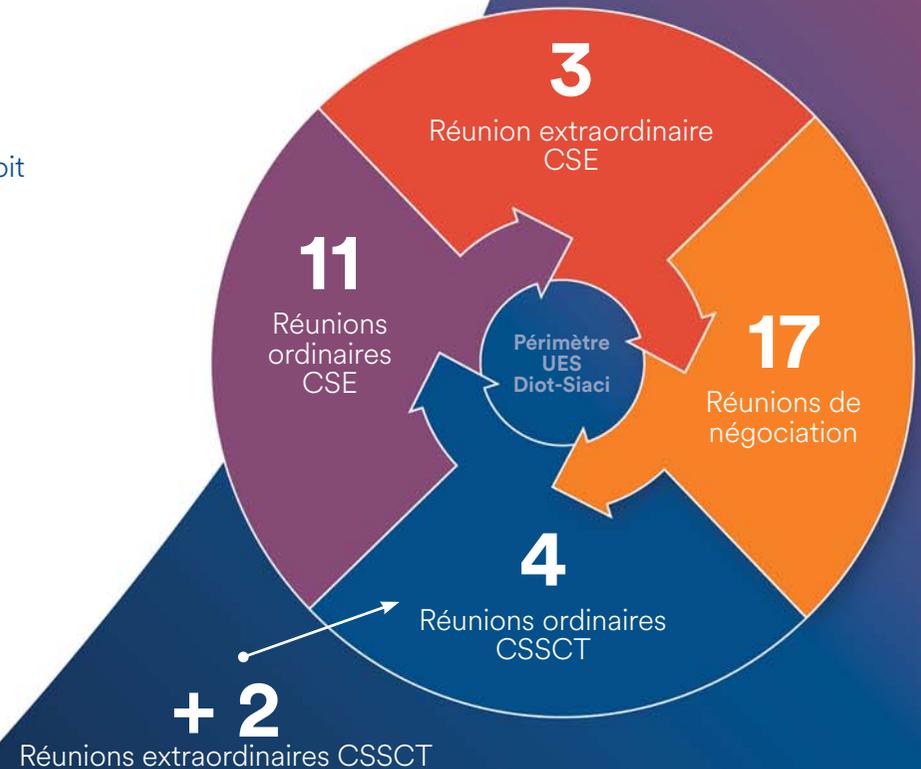
- Mensuellement lors des réunions du CSE ;
- Régulièrement lors des négociations avec les délégués syndicaux, à l'issue desquelles des accords peuvent être signés ou validés.

Ainsi, nous respectons nos obligations légales et nous nous attachons à maintenir un climat social serein.

7
ACCORDS SIGNÉS PAR L'ENTREPRISE

Lors des réunions avec les représentants du personnel

RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL EN 2024



Santé, sécurité et bien-être au travail

Nous nous engageons à offrir à tous nos collaborateurs un environnement de travail attractif et agréable, favorisant leur bien-être et qui répond aux engagements RH et RSE du Groupe. Pour ce faire, nous appuyons notamment sur le baromètre social pour mesurer l'engagement et le bien-être de nos collaborateurs, en tenant compte des évolutions au sein du groupe.

Nous pouvons ainsi mieux comprendre les attentes de nos collaborateurs, et adapter les politiques et les initiatives pour améliorer continuellement les conditions de travail et renforcer le bien-être de nos équipes.

En complément de ce suivi, nous proposons diverses initiatives, telles que des programmes de formation continue, des actions de prévention santé, et des activités de team-building, afin de soutenir le développement professionnel et personnel de chaque collaborateur.



2

INFIRMIÈRES DE SANTÉ AU TRAVAIL

sur les principaux sites franciliens

4

ESCAPE GAME DIVERSITÉ & INCLUSION

près de 70 participants



Assurent le suivi de santé, prodiguent des soins, administrent les vaccins, et sensibilisent sur des problèmes de santé publique

3

CONFÉRENCES SEMAINE DE LA QVCT

328

COLLABORATEURS FORMÉS

Secourisme international du travail, incendie / guide-fil et serre-file et manipulation extincteur, habilitation électrique

+ 20 pts vs 2023

78%

DE PARTICIPATION AU BAROMÈTRE SOCIAL

Ce baromètre social mesure l'engagement et le bien-être de nos collaborateurs et prend en compte leurs différentes attentes et propositions



Diot-Siaci, en partenariat avec Rosaly, a lancé en 2024 la carte Budget'Santé.

Cette solution innovante permet de lever les freins financiers liés à la santé en offrant une avance de frais, contribuant ainsi au bien-être des employés, un pilier essentiel de la responsabilité sociale des entreprises. Elle soutient nos clients en promouvant une politique de santé inclusive, renforçant leur engagement envers la qualité de vie au travail et, par conséquent, leur performance et attractivité.



Notre responsabilité sociale

Diversité, inclusion et égalité des chances



La diversité et l'inclusion sont des leviers d'attractivité, de performance et de croissance. Diot-Siaci traduit cet engagement par des actions concrètes en faveur de ses collaborateurs, de personnes éloignées de l'emploi ou en difficulté et des communautés locales. Formation continue, partenariats stratégiques, accompagnement d'associations et dispositifs de maintien ou de retour dans l'emploi permettent de promouvoir l'égalité des chances et de valoriser chaque singularité.

En favorisant un environnement inclusif, l'entreprise attire et fidélise un vivier de talents issu de la diversité tout en stimulant l'innovation. Ces initiatives sont au cœur de nos priorités RH et RSE.

Stéphanie Boulé,
Directrice Développement RH et RSE



Notre responsabilité sociale

Diversité, inclusion et égalité des chances

40 nationalités et
60 langues parlées

Plus de
7500
COLLABORATEURS
dont plus de 3 500
à l'international

247
MOBILITÉS INTERNES
et évolutions professionnelles

avec
96,46%
de taux de présentéisme en France

Indicateur
suivi par le
COMEX

4
SALONS DE RECRUTEMENTS SPÉCIALISÉS
dédiés aux personnes en situation de handicap

109
NOUVEAUX ALTERNANTS RECRUTÉS
pour un total de 151 alternants en poste

26,5%
COLLABORATEURS DE + 50 ANS
dans l'effectif 2024
21% des heures leurs sont consacrées

86/100
INDEX ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE
pour l'année 2025
au titre des données 2024

Mise en place
d'un référent
handicap

Indicateurs suivis
par le COMEX

4,21%
DE L'EFFECTIF RECRUTÉ OU DÉCLARÉ RQTH

59%
DE FEMMES MANAGERS
et un ratio dans le groupe qui compte
33% hommes pour 67 % femmes

3
RÉFÉRENTS DÉDIÉS
à la lutte contre le harcèlement
moral, sexuel, discriminatoire
et les agissements sexistes

accompagner
la montée
en compétences

17%
COLLABORATEURS DE - 30 ANS
dans l'effectif 2024
14% des heures de formation
leurs sont consacrées

Un employeur inclusif et engagé

NOS ADHÉSIONS EN FAVEUR DE LA DIVERSITÉ, INCLUSION ET ÉGALITÉ DES CHANCES

- **Charte de la Diversité**
- **Nos Quartiers ont des Talents**
- **L'AMUP (Assure Moi Un Projet professionnel)**
participation à des projets, préparations opérationnelles à l'emploi (collectives ou individuelles), reconversions professionnelles de personnes en situation de handicap.

Vous pouvez devenir mentor à tout moment

1

COLLABORATEUR
recruté via l'AMUP



27

PARRAINS ET MARRAINES NQT
Nos Quartiers ont des Talents

80

COLLABORATEURS
sensibilisés à la Fresque de la diversité



NOUS RENFORÇONS RÉGULIÈREMENT NOTRE POLITIQUE D'INCLUSION ET HANDICAP ET NOUS NOUS ENGAGEONS À SOUTENIR NOS COLLABORATEURS EN SITUATION DE HANDICAP

- Accompagnement personnalisé avec un référent RH Handicap et un RRH dédié.
- Participation à des salons de recrutement dédiés et ouverture des postes aux personnes en situation de handicap.
- Assistance pour l'établissement des dossiers RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé).
- Formation des responsables de recrutement et des équipes travaillant avec des collaborateurs en situation de handicap.
- Partenariats avec des ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail).
- Accueil de stagiaires en situation de handicap pour faciliter leur reconversion ou insertion professionnelle.



Nous accompagnons nos clients dans leur stratégie de protection sociale (santé, prévoyance et retraite) en France et à l'international.

Notre objectif : La performance de l'entreprise par l'optimisation de son capital humain. Nous agissons sur les leviers rémunération, engagement des talents, communication RH ou encore formation. Nous guidons également les transformations sociales des organisations.

Développement des compétences et gestion des carrières

Nous nous positionnons comme une **entreprise apprenante** en proposant des formations adaptées aux différents profils de nos équipes plurielles pour développer leurs compétences à leurs rythmes.

Ces formations personnalisées regroupent différentes modalités pédagogiques : présentiel, e-learning ou hybride pour répondre aux besoins individuels et collectifs ; ainsi qu'aux enjeux business.

2579

COLLABORATEURS FORMÉS

Cadre : 67% ; Non-cadre : 33%
Femmes : 68% ;
Hommes : 32%

55901

HEURES DE FORMATION

soit 22 heures suivies en moyenne par collaborateur

90%

DES ENTRETIENS ANNUELS RÉALISÉS

ENTREPRISE APPRENANTE



DISPOSITIFS INDIVIDUELS

16 coaching
1 VAE

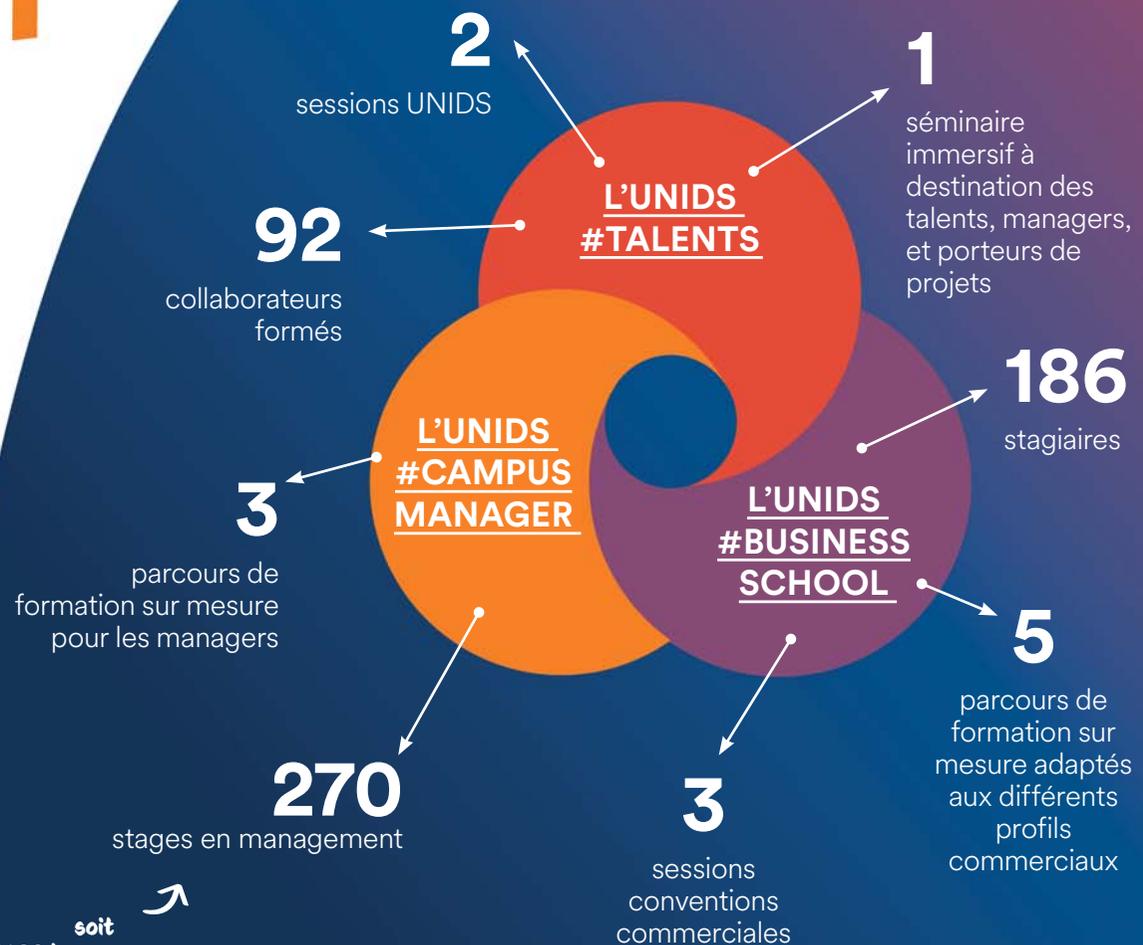


DISPOSITIFS COLLECTIFS

Mastère Manager de l'assurance
> 8 collaborateurs
3^{ème} promotion Licence
Souscripteur et gestionnaire en assurance
> 11 collaborateurs
Certificat : Maitriser les enjeux de la relation client
> 4 collaborateurs

L'Université Diot-Siaci (UNIDS), qui réunit talents, managers et commerciaux du Groupe, vise à fidéliser les collaborateurs, développer la culture d'entreprise et partager la stratégie globale de Diot-Siaci.

3 OFFRES THÉMATIQUES SUR MESURE



Engagement Sociétal

A travers l'axe 2 de notre stratégie RSE, notre collectif Diot-Siaci démontre son engagement sociétal au quotidien en s'impliquant dans diverses initiatives significatives telles que :

- La signature de la charte **#workingwithcancer** qui vise à soutenir celles et ceux qui vivent et travaillent avec un cancer à travers le monde. 
- **Le soutien en tant que mécène de l'Institut Gustave Roussy (IGR)** qui met au cœur de ses actions l'objectif d'améliorer la prise en charge médicale et la qualité de vie des personnes atteintes d'un cancer.
- Des collectes au profit des Restaurants du cœur.
- La poursuite du partenariat avec **MicroDON** (Arrondi sur salaire).
- Des courses / marches solidaires au profit d'associations (Adicare pour la recherche en cardiologie).

Ces actions concrètes témoignent de la volonté de Diot-Siaci de contribuer positivement à la société et de promouvoir la solidarité.



MICRODON

- **1299** donateurs depuis le lancement en 2013
- **102 699 €** reversés par les collaborateurs Diot-Siaci
- **308 077 €** collectés au profit de 8 associations



LES RESTOS DU CŒUR :

- **240 kg** d'aliments et de produits d'hygiène collectés
- **12 sites** participants en France



LES FOULÉES DE L'ASSURANCES :

- Près de **283 participants**
- **#1 du TOP 3** lors du challenge digital



MOBILISATION : OCTOBRE ROSE



Nos actions en faveur de l'environnement



Dans un contexte où les préoccupations environnementales deviennent de plus en plus urgentes, il est impératif pour les entreprises d'adopter des pratiques durables.

Notre engagement en faveur de l'environnement repose sur une approche duale : accompagner nos clients dans leur transformation vers une croissance responsable et réduire l'empreinte écologique de nos activités tout en préservant la biodiversité.

Ces objectifs sont réalisables grâce à la mobilisation et à la coopération de l'ensemble des parties prenantes de Diot-Siaci. Ensemble, nous intégrons les principes de durabilité au cœur de notre stratégie, faisant de chaque action un pas vers une transition écologique réussie. Notre engagement collectif illustre notre détermination à bâtir un avenir plus durable et serein, pour limiter nos impacts sur l'environnement.

Elisabeth Rafael Barão,
Responsable Stratégie et Projets RSE



Nos actions en faveur de l'environnement

Notre politique environnementale

Bien que notre impact direct sur l'environnement soit limité, nous reconnaissons l'importance de notre rôle dans la lutte contre le changement climatique et la préservation de la biodiversité. C'est pourquoi nous intégrons les principes de la RSE en adoptant les lignes directrices de la norme ISO 26000.

Nous nous engageons à respecter les lois et réglementations environnementales en vigueur dans tous les pays où nous opérons. Dans le cadre de la mise en application de la CSRD (*Corporate Sustainability Reporting Directive*), nous intensifions nos efforts pour intégrer les principes de responsabilité environnementale dans l'ensemble de nos opérations.

Notre politique environnementale repose sur les piliers suivants :

- **Réduction des émissions :** Nous identifions et réduisons nos émissions de gaz à effet de serre par l'optimisation énergétique et l'adoption de pratiques durables.
- **Gestion durable des ressources :** Nous réduisons les déchets, favorisons le recyclage et nous approvisionnons de manière responsable.
- **Sensibilisation et formation :** Nous formons nos employés et communiquons sur nos initiatives de durabilité pour renforcer une culture de responsabilité environnementale.
- **Accompagnement de nos clients dans leur transformation vers une croissance durable :** Nous imaginons pour nos clients des solutions de couverture des risques adaptés à leurs enjeux de durabilité.
- **Préservation de la biodiversité :** Nous soutenons des projets de restauration d'habitats naturels, contribuant ainsi à la protection de la biodiversité.
- **Partenariats et engagement :** Nous collaborons avec nos parties prenantes pour promouvoir des pratiques durables tout au long de notre chaîne de valeur.



160 participants
2

CONFÉRENCES
Les impacts climatiques sur la distribution de produits d'assurances

254
COLLABORATEURS FORMÉS À LA FRESQUE DU CLIMAT

EMPREINTE CARBONE 2024 DE DIOT SIACI¹

98% des émissions du GHG Protocol sont imputables aux trois postes d'émissions suivants :

73% intrants
18% déplacements
7% immobilisations

36983

TONNES DE CO₂

Scope 1 : 1512 tCO₂e
Scope 2 : 531 tCO₂e
Scope 3 : 34940 tCO₂e

6,2 tCO₂e par Équivalent Temps Plein (ETP)

1
MISE À JOUR DE NOTRE BILAN CARBONE

¹ exercice 2023 méthodologie GHG Protocol et ADEME. Périmètre UES DIOT SIACI France et 12 sites du groupe à l'international

Nos actions en faveur de l'environnement

Une mobilité plus soucieuse de l'environnement

Nous privilégions les locaux situés à proximité des transports en commun afin d'encourager la mobilité douce, de diminuer l'usage de la voiture et de faciliter les trajets quotidiens de nos collaborateurs.

Nous avons également entrepris une refonte de notre politique de véhicules de fonction, visant à réduire l'empreinte carbone associée à leur utilisation. Parallèlement, nous avons renforcé notre politique voyage en favorisant des alternatives écologiques (transports en communs, train etc...) et en limitant les déplacements non essentiels.

Pour compléter notre approche, nous mettons en place des partenariats pour mettre à disposition de nos collaborateurs franciliens des moyens de déplacement alternatifs, tels que des navettes électriques. De plus, des emplacements vélos sont disponibles sur la plupart de nos sites en France, consolidant ainsi notre engagement en faveur d'une mobilité durable et de la réduction de notre impact environnemental.



61%

VÉHICULES HYBRIDES ET ÉLECTRIQUES

1

POLITIQUE VOYAGE RENFORCÉE



2 ATELIERS RÉPARATION VÉLO

en partenariat avec CycloCare

5700 Km

DE TRAJETS PARCOURUS

456 kg

DE CO2 ÉCONOMISÉS



grâce au dispositif de navettes électriques Caocao proposé à nos collaborateurs franciliens



Nos actions en faveur de l'environnement

Une démarche de consommation durable

Dans le cadre de la Semaine Européenne du Développement Durable (SEDD), nous proposons des webinaires de sensibilisation à nos collaborateurs aux enjeux environnementaux. Ces événements ont été conçus pour encourager des actions concrètes et éclairées, renforçant ainsi notre engagement envers des pratiques durables au sein de notre Groupe. Grâce à ces sessions, nos collaborateurs peuvent :

- **Évaluer** leurs pratiques et identifier des axes d'amélioration en matière d'éco-gestes au bureau et lorsqu'ils sont en télétravail.
- **Découvrir** et partager des éco-gestes à intégrer dans leur vie quotidienne.
- **Comprendre** les enjeux actuels et les évolutions en matière de climat et d'énergie.

**SOUTENIR
L'INCLUSION
SOCIALE**



Nous collaborons avec des ESAT, soutenant ainsi l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap. Par ailleurs, nous travaillons avec nos fournisseurs pour optimiser les conditions de travail, notamment en adoptant des horaires de jour pour le personnel d'entretien, afin d'améliorer leur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Cette approche renforce notre engagement en faveur de pratiques d'achats responsables, essentielles à notre stratégie d'entreprise.

GESTION DE L'EAU ÉCORESPONSABLE

Nous avons choisi les fontaines Castalie, entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) une solution d'eau écoresponsable pour nos sites. Nous mettons à disposition de nos collaborateurs, clients et invités des fontaines connectées au réseau d'eau, offrant une eau microfiltrée de qualité, locale et neutre en goût.



Grâce à ce système, nous confirmons notre engagement à réduire l'usage du plastique.



73 400 LITRES
d'eau Castalie
consommés



1 TASSE OFFERTE
à chaque nouvel arrivant



**pour limiter
la consommation
de contenant jetables**



142 560 BOUTEILLES
de 50 cl à usage
unique évitées !



16 530 KG
eq. CO2 évités !



**L'ÉQUIVALENT DE 110
ALLERS-RETOURS**
Paris-Marseille économisés.

Nos actions en faveur de l'environnement

Gestion des déchets

Nous sensibilisons nos collaborateurs à travers de simples écogestes à reproduire :

- **Tri des déchets dans des zones dédiées.**
Adoption du tri sélectif par apport volontaire en bornes collectives.
- **Maîtrise de l'usage du papier.**
Paramétrage par défaut des imprimantes en recto-verso noir et blanc.
- **planification des journées de TAJ (Trier, Archiver, Jeter) dès que cela est nécessaire.**
Et notamment lors des changements de site, une session de TAJ est prévue avec pour objectif de trier et de se débarrasser du papier superflu.
- **Recyclage des mégots, en partenariat avec Cy-Clope,**
Depuis plusieurs années, notre partenariat avec Cy-Clope nous permet de recycler les mégots de nos collaborateurs fumeurs.
- **accompagnement de la démarche environnementale,** en partenariat avec GREENWISHES notre centre des opérations Equinox à Clichy-La-Garenne collecte, trie et valorise les déchets, contribuant ainsi à une approche plus vertueuse de la gestion des déchets.

 **Cy-Clope**
Une meilleure gestion des zones fumeurs

281 000
mégots



Cela équivaut à
70,25 kg

mégots collectés
et valorisés

qui représente
140 500
m³ d'eau

qui ont pu être
préservés



Grâce à la valorisation
énergétique, les mégots
ont pu être utilisés à

100 %



BILAN
2024

NOTRE CENTRE DE GESTION EQUINOX DE CLICHY LA GARENNE A COLLECTÉ ET RECYCLÉ

6636

**KG DE PAPIER ET
DE CARTON**

908,5

KG DE VERRE



69,44

MWH D'ÉNERGIE

Soit la consommation
annuelle de 7 habitants

321

M³ D'EAU

Soit la consommation
annuelle de
6 habitants

0,69

tCO₂e

Soit équivalent CO₂
de 2811 km en petite
citadine



Économies d'énergie et impact équivalent CO₂
réalisés grâce aux produits recyclés





Nos actions en faveur de l'environnement **World Cleanup Day**

DES COLLABORATEURS ENGAGÉS POUR UNE PLANÈTE PLUS PROPRE !

Nous participons depuis plusieurs années à cet évènement international. En 2024, nos collaborateurs sont de nouveau mobilisés lors de la 7^e édition en France et à l'international.

Plus qu'une action civique et citoyenne, c'est aussi un moment d'échange et d'interaction entre collègues mais également avec les riverains qui nous ont chaleureusement remerciés pour notre engagement continu depuis maintenant plusieurs années !

Pour aller au bout de la démarche, la société Cy-Clope, partenaire de l'évènement s'est chargée de recycler et de valoriser les mégots récoltés lors de l'évènement.

184

PARTICIPANTS
en France et à l'international

200

KG DE DÉCHETS
ramassés dont une quantité
considérable de mégots

Nos actions en faveur de l'environnement

Notre engagement pour préserver la biodiversité

Nous sommes membres de l'Association Française des Entreprises pour l'Environnement (EPE) et de l'initiative act4nature international.

A ce titre, nous nous engageons à prendre en compte la nature (milieux, faune, flore, écosystèmes, interactions et patrimoine génétique, etc.) dans notre stratégie et notre modèle économique et à agir concrètement pour apporter des solutions pour la conservation de la diversité biologique, sa restauration, son exploitation durable et l'usage équitable des bénéfices qui en sont tirés.

act4nature
international

epe
entreprises pour l'environnement



DIOT-SIACI SOUTIENT LA FONDATION DE LA MER

Au regard de nos activités maritimes, et de notre forte présence à l'international, nous avons souhaité soutenir un projet de préservation de la biodiversité marine, et plus spécifiquement de la préservation et la restauration des herbiers de posidonies qui se trouvent en mer méditerranée (PACA et Sardaigne).

Ce partenariat avec la fondation de la mer, nous permet de répondre à la fois :

- Aux demandes de nos collaborateurs Diot-Siaci, très sensibles aux enjeux environnementaux du groupe qui attendent des actions concrètes pour diminuer notre empreinte carbone tout en préservant la planète
- D'honorer nos engagements pris auprès de act4nature international

FONDATION
DE LA MER

Notre engagement client éthique et responsable



Les différents aspects de la conformité et de la RSE sont intrinsèquement liés et façonnent les activités de notre Groupe, non seulement par le respect des réglementations, mais aussi par l'adoption de pratiques et de comportements éthiques.

Ensemble, ils établissent les fondements d'une RSE solide, favorisant une conduite des affaires transparente et durable.

En intégrant ces éléments, nous renforçons notre crédibilité et notre réputation auprès de nos collaborateurs, de nos clients et de nos prestataires dans le cadre de notre plan stratégique Horizon 2029.



Inès de Bonneval,
Compliance Officer

Notre engagement client éthique et responsable

Code de conduite et d'éthique professionnelle

Notre code de conduite et d'éthique professionnelle définit clairement les comportements autorisés et interdits concernant la corruption, les conflits d'intérêts et le trafic d'influence. Il couvre aussi toutes les règles éthiques à suivre, en y incluant une procédure d'alerte et des règles sur les pratiques en matières de cadeaux et d'invitations.

Pour garantir le respect de nos engagements, l'implication de chacun est essentielle.

C'est pourquoi nous diffusons le code de conduite à l'ensemble de nos collaborateurs, en France et à l'international, et l'avons intégré au règlement intérieur de notre Groupe. Ce code assure une conformité uniforme à travers toutes les entités du Groupe Diot-Siaci, tout en permettant des adaptations locales avec notre approbation.

1

CELLULE DE TRAITEMENT

dédiée aux conflits d'intérêts

Intervenir en cas de conflit d'intérêts potentiel

99%

DES COLLABORATEURS

ont répondu au questionnaire auto-déclaratif

S'engager à respecter le Code de conduite. Identifier d'éventuelles situations à risques



DES SUIVIS RÉGULIERS

réalisés auprès des instances dirigeantes

Sensibiliser et former à l'éthique des affaires

CORRUPTION

Une bonne culture de l'éthique passe par une meilleure compréhension des enjeux liés aux risques de corruption présents au quotidien.

Nous mettons à disposition de l'ensemble nos collaborateurs un e-learning obligatoire « Loi Sapin 2 » pour mieux :

1. Sensibiliser

à la complexité des acteurs et des situations de corruption, de conflits d'intérêts et de trafic d'influence.

2. Connaître

les schémas de la corruption.

3. Mesurer

les risques encourus.

Cet e-learning SAPIN 2 est inclus systématiquement dans le parcours « nouveau collaborateur » permettant ainsi une sensibilisation au sujet dès l'intégration dans le groupe.

88%

DES COLLABORATEURS

ont suivi le e-learning
« Loi Sapin 2 »



Une formation complémentaire animée par un cabinet d'avocat est intégrée au parcours de nos managers

LCB-FT & SANCTIONS INTERNATIONALES

Nous appliquons la tolérance zéro et continuons le renforcement de notre dispositif de contrôle interne en étant vigilant et en nous appuyant sur 4 champs d'actions :

1. Former

l'ensemble de nos collaborateurs aux procédures LCB-FT et sanctions internationales .

2. Effectuer des contrôles

a priori et a posteriori de nos opérations.

3. Contrôler

toute entrée en relation d'affaires avec les listes de sanctions internationales.

4. Vérifier Systématiquement

que les candidats en cours de recrutement ne sont pas soumis à une sanction internationale.

Connaître les bonnes pratiques en matière de Lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, et les sanctions internationales.

88%

DES COLLABORATEURS

ont suivi le e-learning obligatoire
« LCB-FT & Sanctions Internationales »

LCB-FT : Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

FRAUDE

En complément de la politique de lutte contre la fraude Groupe, nous disposons également d'un e-learning obligatoire « Lutte contre la fraude ».

Composé de 2 modules, celui-ci permet de :

1. S'approprier

les fondamentaux à avoir en tant que professionnel du secteur assurantiel, afin de savoir évaluer les risques de fraude.

2. S'exercer

sur des cas pratiques liés aux activités Vie de notre Groupe afin de savoir réagir efficacement en cas de suspicion ou de fraude avérée.

81%

DES COLLABORATEURS

ont suivi le e-learning obligatoire
« Lutte contre la Fraude »

à destination des équipes métiers

“ Nous nous engageons à améliorer en continu le traitement des réclamations pour répondre aux exigences réglementaires et protéger nos clients. Nous appliquons une procédure commune conforme aux recommandations de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), visant à satisfaire les exigences et à résoudre nos dysfonctionnements internes.

QUI EST CONCERNÉ PAR LE DISPOSITIF D'ESCALADE ?

Toutes les équipes sont concernées par cette démarche.

Les correspondants réclamations sont responsables de l'analyse des réclamations et de l'identification des éventuels dysfonctionnements. Ils mettent en oeuvre ou proposent des actions correctives.

Conditions permettant à nos clients de recevoir une synthèse ainsi qu'une réponse argumentée dans les meilleurs délais et au maximum dans les 2 mois suivant leur envoi

Notre engagement client éthique et responsable

Gestion des réclamations

UN DISPOSITIF D'ESCALADE

Pour permettre un traitement différencié selon leur sensibilité, les réclamations sont portées par une autorité, médiateur ou interlocuteur spécifique et sont classées selon 3 niveaux en fonction du mécontentement du réclamant et de l'émetteur de la réclamation



L'EXCELLENCE AU SERVICE DE LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

Pour garantir un haut niveau de satisfaction client, nous mettons en place plusieurs actions :

- Le renouvellement depuis 2005 de la certification ISO 9001 de MSH International : Cette certification évalue la mise en oeuvre d'un système de management de la qualité, visant à satisfaire les clients tout en maîtrisant les risques.
- Nous mesurons régulièrement la satisfaction de nos clients à l'aide de baromètres et d'enquêtes, utilisant ces retours pour améliorer constamment la qualité de nos relations.

96%

DES RÉCLAMATIONS TRAITÉES DANS LES DÉLAIS

Notre engagement client éthique et responsable

Impliquer nos fournisseurs et partenaires commerciaux dans notre démarche RSE



EcoVadis

Nous nous soumettons annuellement à un exercice d'évaluation de notre dispositif RSE au regard de la plateforme EcoVadis. Cette évaluation porte sur la qualité de notre dispositif RSE de par nos politiques, nos actions et nos résultats. Malgré des critères d'évaluation renforcés, nous avons obtenu un score de 57/100 et le badge « entreprise engagée ».

EcoVadis évalue la performance RSE des entreprises en analysant leur impact environnemental, social, éthique et leurs pratiques d'achats. La plateforme attribue des scores pour aider les entreprises à mesurer et à améliorer leur responsabilité sociétale.

Nous nous attachons à établir des relations durables et équilibrées avec nos fournisseurs. C'est pourquoi, nous nous appuyons également sur EcoVadis pour évaluer les pratiques sociales et environnementales de nos tiers fournisseurs de premier rang.

De plus, nous demandons à tous nos nouveaux fournisseurs et prestataires d'adhérer aux grands principes relatifs aux droits de l'Homme, au droit du travail, à l'environnement, à la lutte contre la corruption et aux achats responsables. Cette adhésion se fait en signant la charte fournisseurs intégrée au contrat au moment de la contractualisation.

57/100
SCORE GLOBAL

60%
DES SIGNATURES DE CONTRATS GROUPE 2024
ont intégré la charte fournisseurs responsables

103
FOURNISSEURS
évalués par EcoVadis
entre 2022 et février
2025

Notre engagement client éthique et responsable

(DDA) Protection des consommateurs d'assurance

La Directive européenne sur la Distribution d'Assurances (DDA) du 20 janvier 2016, entrée en vigueur le 1^{er} octobre 2018, a principalement pour objectif de renforcer la protection des consommateurs d'assurance.

La DDA s'articule autour de 6 piliers :

- Le renforcement de l'obligation d'information et le devoir de conseil avec notamment la mise en place de la fiche d'information et de conseil,
- Le Document d'Information sur le Produit d'Assurance (« DIPA » ou « IPID »),
- La prévention des conflits d'intérêts,
- La transparence de la rémunération,
- La surveillance et la gouvernance produit,
- L'obligation de formation continue.

Cette offre de formation est adressée à tous nos salariés soumis à capacité professionnelle et qui doivent donc suivre cette formation annuelle obligatoire.

Elle vient renforcer la protection des clients en dotant nos collaborateurs de compétences nécessaires, qui sont essentielles dans la relation de confiance qui nous lie et l'excellence du service client à délivrer, visées par la DDA.

 **Renforcer la protection de nos clients**



PITCH D'UNE HEURE
animé par nos experts métiers sur différentes thématiques



MODULE E-LEARNING

Modules accessibles en libre accès sur Talensoft



FORMATION SPÉCIFIQUE PAR BU

Formations juridiques réglementaires ou métiers organisées par BU (Business Unit)



FORMATIONS INDIVIDUELLES

Formations présentes dans le catalogue sur Talensoft



PARCOURS DIRIGEANTS

Conférences spécifiques pour les dirigeants et responsables des Codirs métiers

91%

DES COLLABORATEURS

ont réalisé les 15 heures de formation au titre de la DDA

**L'OFFRE
PICK &
CHOOSE**

Notre engagement client éthique et responsable

Protection des données personnelles

Notre DPO, l'équipe Data Privacy et les Correspondants à la Protection des Données, veillent à la sécurité des données personnelles. Leur mission inclut :

- **Assurer** la conformité et promouvoir la culture RGPD.
- **Gérer** le réseau de correspondants à la protection des données.
- **Conseiller, contrôler et documenter** les traitements de données.
- **Traiter** les demandes d'exercice des droits.

Le RSSI et le DSI jouent un rôle clé en veillant à :



Une expertise indispensable

- **Identifier** les risques informatiques.
- **Définir et appliquer** la politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI).
- **Assurer** la sécurité IT et la formation aux normes de sécurité.

En 2024, notre équipe Cybersécurité a renforcé la sécurité informatique au travers des actions suivantes :

- **Sensibiliser** au phishing.
- **Tester** la résistance aux intrusions.
- **Signaler** les incidents directement de la messagerie.
- **Former** avec le E-learning obligatoire en cybersécurité.

4

CAMPAGNES DE SENSIBILISATION

89%

DES COLLABORATEURS
ont suivi le e-learning
« Cybersécurité »

18

**TESTS DE RÉSISTANCE
AUX INTRUSIONS**

87%

**DES NOUVEAUX
COLLABORATEURS**
ont suivi la formation générale
RGPD

1

**BOUTON DE
SIGNALEMENT D'INCIDENTS**
à disposition des collaborateurs
intégré à la messagerie du Groupe

Nos Correspondants Données Personnelles, (collaborateurs des différents métiers et filiales), protègent les données personnelles de notre Groupe et assurent notre conformité au RGPD.

Leurs missions incluent :

- >> **Être le premier contact** pour la conformité au RGPD.
- >> **Inform**er le DPO des nouveaux projets de traitement.
- >> **Sensibiliser** à la protection des données au sein de leur direction.
- >> **Participer** aux projets de protection des données personnelles.
- >> **Représenter** leur direction au Comité Données Personnelles.
- >> **Maintenir** à jour le registre des traitements.

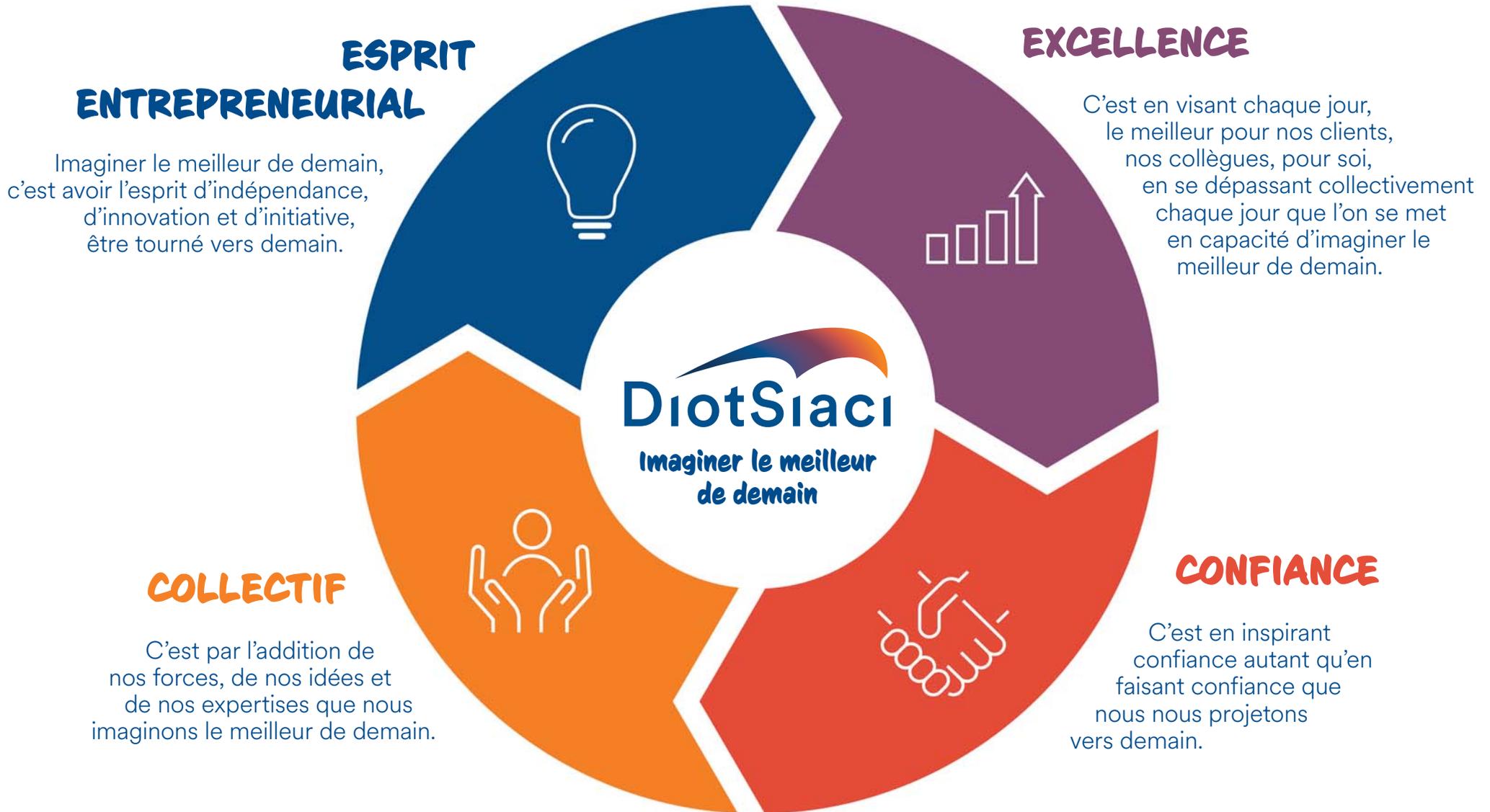
Le Comité Données Personnelles, élément clé de notre gouvernance des données, bénéficie d'une formation continue par notre équipe Data Privacy. Nous diffusons régulièrement des notes de formation sur des sujets tels que la gestion des cookies et les clauses contractuelles européennes à l'ensemble de nos collaborateurs via notre intranet.

Nous accompagnons nos clients dans la définition et le choix du montage optimum et pérenne pour aligner leur stratégie d'assurance cyber avec leur approche par les risques.

Diagnostic // Prévention // Placement



En 2025, nous nous appuyons toujours sur nos valeurs





diot-siaci.com

Groupe DIOT-SIACI - Société de Courtage d'Assurance et de Réassurance.
Siège social : Season - 39, rue Mstislav Rostropovitch - 75815 Paris cedex 17 - France
Tél. : +33 (0)1 4420 9999 - Fax : +33 (0)1 4420 9500.

SIACI SAINT HONORE - SAS - Capital : 179.056.753.60 € - RCS Paris 572 059 939 RCS Paris - APE 6622 Z - N° TVA : FR 54 572 059 939.
N° ORIAS : 07 000 771 (Orias.fr) - Sous le contrôle de / Regulated by ACPR - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - France.
Réclamations / Complaint : SIACI SAINT HONORE - Service réclamations - 23, allées de l'Europe - 92587 Clichy cedex - France.

DIOT - Groupe DIOT-SIACI - Société de Courtage d'Assurance et de Réassurance.
Siège social : Season - 39, rue Mstislav Rostropovitch - 75815 PARIS CEDEX 17 - FRANCE - Tél.: +33 (0)1 44 79 62 00.
SAS - Capital : 1 831 008 € - RCS Paris 582 013 736 - N° TVA : FR 92 582 013 736. N° ORIAS : 07 009 129 (Orias.fr).

Photos : © Stock Adobe - © Diot-Siaci



DiotSiaci