

**CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** attachent une grande importance à la protection et confidentialité de la vie privée de ses clients et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cadre, la présente politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger votre vie privée dans le cadre des services que nous fournissons.

#### **A. QUEL TYPE DE DONNÉES CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES COLLECTE-T-ELLE VOUS CONCERNANT ?**

Dans le cadre de la souscription d'un contrat d'assurance et pendant la fourniture de ces services, **CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** peut être amenées à collecter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénoms, date de naissance, lieu de naissance, nationalité, adresse postale et coordonnées de géolocalisation, profession, téléphone, mail, situation de famille, numéro de sécurité sociale, copie pièces identité, copie permis de conduire, copie passeport.
- Données de facturation et/ou de paiement : coordonnées bancaires, moyen de paiement, numéro de quittance
- Données d'usage : services et contrats souscrits, géolocalisation, communications (courriers/emails/appels téléphoniques)
- Données de suivi de la relation client : demande d'assurance, documents de gestion et de souscription – déclaratifs, données patrimoniales
- Pour les professionnels : type de société, Raison sociale, Chiffre d'affaires, KBIS, STATUTS, liste des salariés, données démographiques, NAF, SIRET, site Internet, plans, expertises préalables, liste des biens et valeurs.

#### **B. DE QUELLE FAÇON CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES UTILISE-T-ELLE VOS DONNÉES ?**

**CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** utilisent vos données pour les besoins de l'exécution et de la gestion de votre dossier et de ses obligations contractuelles soit, la mise en place des contrats, le suivi et la gestion des sinistres, le traitement de vos demandes, la facturation de vos primes, la gestion des réclamations et différends et les procédures de recouvrement, également par le biais de tiers.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale. Sans ces données, **CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** ne pourraient pas exécuter les prestations pour lesquelles vous avez souscrit.

**CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** pourront également utiliser vos données lorsqu'elle y a un intérêt légitime. Vos données permettront ainsi à **CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** d'évaluer et améliorer ses services et d'en développer de nouveaux, ainsi que pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Sauf opposition de votre part, vous pourrez recevoir, par courrier postal et téléphone, des propositions d'assurances de la part de **CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** ou de ses partenaires commerciaux, ainsi que des courriers électroniques.

Avec votre accord exprès, **CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** pourront vous communiquer par courrier électronique des informations commerciales pour des garanties supplémentaires à celles déjà fournies.

Enfin, vos données pourront également être utilisées afin de garantir la sécurité du réseau et de prévenir d'éventuelles fraudes ou dans le cadre de fusions, ventes d'actifs ou transferts de tout ou partie de son activité, en transférant vos données personnelles « Client » à la ou aux tierces parties impliquées dans la transaction dans le cadre de la transaction.

Ces données seront conservées pendant le temps nécessaire à la réalisation de ces finalités et pour la durée maximale légale à compter de la fin de la relation contractuelle concernant la prospection directe.

**CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** pourront également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant les lois anti-fraude, les lois sur le blanchiment d'argent et les dispositions concernant le retard ou l'absence de paiement par le client) et/ ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

#### **C. COMMENT POUVEZ-VOUS GERER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNÉES ?**

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière ou encore exercer votre droit à la portabilité de vos données, par mail à [risquesetconformite@diotsiaci-clc.com](mailto:risquesetconformite@diotsiaci-clc.com) ou en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à : **CLC INTERNATIONAL ASSURANCES**. Vous pouvez à tout moment contacter notre Délégué à la Protection des Données personnelles à l'adresse : [risquesetconformite@diotsiaci-clc.com](mailto:risquesetconformite@diotsiaci-clc.com)

Les données dont **CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** ont besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées.

En vous adressant au Délégué à la Protection des Données personnelles, vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez gratuitement vous opposer au démarchage par mail en nous le spécifiant sur l'adresse électronique [risquesetconformite@diotsiaci-clc.com](mailto:risquesetconformite@diotsiaci-clc.com)

En cas de réclamation à laquelle **CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** ne vous auraient pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

#### **D. DE QUELLE FAÇON CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES ASSURENT-ELLE LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?**

**CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** mettent en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elles traitent. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

#### **E. QUI PEUT AVOIR ACCÈS A VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Vos données personnelles sont traitées par **CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES**, les sociétés du Groupe **CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** et ses sous-traitants et partenaires, pour les besoins de la gestion des contrats et de l'exécution des contrats que vous avez demandées ou autorisées. Vos données peuvent également être transférées à des prestataires de services tiers qui fournissent des assurances ou une assistance et des conseils à **CLC INTERNATIONAL ASSURANCES**.

Sur demande, elles peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d'autorités habilitées par la loi.

Les sous-traitants et partenaires de **CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne. Lorsque ce sous-traitant ou partenaire se trouve dans un pays qui n'a pas été reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat, **CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ET SES FILIALES** lui imposent de se conformer à ses exigences de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles et à ne traiter vos données qu'aux fins qu'elle a déterminées. De tels sous-traitants et partenaires auront préalablement signé les Clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

#### **F. GESTION DES DONNÉES DE NAVIGATION**

Vous pouvez consulter notre politique de gestion des cookies via les mentions légales de notre site internet [www.clclassurances.com](http://www.clclassurances.com)

#### **G. ÉVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires

**CLC INTERNATIONAL ASSURANCES - CS 70189**

**33882 Villenave d'Ornon CEDEX**

SARL au capital de 2 070 000 euros - R.C.S. : BORDEAUX 493465371-

Site Web Orias : [www.orias.fr](http://www.orias.fr) : N° Orias : 07005912-

En cas de réclamation ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution) 4 place de Budapest- 75436 Paris Cédex