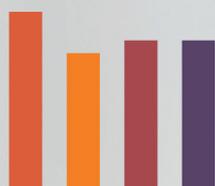


Synthèse de l'étude



Observatoire de la performance sociale

LES GRANDES TENDANCES DE L'OBSERVATOIRE STATISTIQUE DIOT-SIACI ET DE L'ENQUÊTE QUALITATIVE MENÉE AVEC L'IFOP

L'observatoire statistique de la performance sociale Diot-Siaci mesure les dynamiques d'évolution de l'absentéisme et du turnover en France, sur un **panel représentatif de plus d'un million de salariés** (en CDI et en CDD) entre 2020 et 2023.

L'enquête qualitative a été réalisée par l'Ifop à partir d'un **échantillon représentatif de 3 000 salariés** (public et privé), et vise à mieux comprendre les motifs d'absence et de démission dans un contexte de tension du marché du travail.

Le questionnaire en ligne a été diffusé du 22 février au 5 mars 2024.

5,06%

Le taux d'absentéisme en France est en baisse en 2023, de retour à un niveau proche de 2021 (4,94%) après avoir connu un pic en 2022 (5,64%)

38%

des salariés français **ont été absents au moins une fois en 2023**, ils étaient 45% en 2022

14,95%

Le **taux de turnover moyen est en baisse en 2023**, après avoir connu un pic à 17,44% en 2022

7,55%

C'est la proportion de salariés en CDI qui **ont quitté leur emploi en 2023** à leur propre initiative

63%

des salariés qui exercent une activité en contact direct avec des clients ou des usagers **ont été confronté à au moins une forme d'agression verbale ou physique**

64%

des salariés **considèrent exercer un métier susceptible d'avoir des conséquences négatives sur leur santé mentale** et 55% concernant leur santé physique

63%

des salariés **télétravailleurs ont déjà eu recours au télétravail afin d'éviter de solliciter un arrêt de travail** (41% l'ont même fait plusieurs fois)

16%

C'est la proportion du **taux d'absentéisme directement liée aux accidents de travail et aux maladies professionnelles**, un niveau jamais atteint lors de nos précédents observatoires

22%

des absences en 2023 sont liées à une contamination du Covid, une baisse prononcée par rapport à 2022 (43%)

30%

des salariés envisagent de démissionner de leur poste actuel et parmi eux, 61% considèrent pouvoir facilement trouver un poste qui corresponde plus à leurs attentes